



Projet Malakoff Codir élargi

12/09/2024

Enjeux et caractéristiques du projet



ESPACE DE TRAVAIL

SOCLE (FONCTIONS COMMUNES)



58%

13%



UN PROJET D'ENVERGURE

Le regroupement sur le site de Malakoff est l'opportunité de créer **un projet fédérateur pour les Ministères sociaux**, qui vise la cohérence **des nouveaux aménagements** avec les modes de travail actuels pour favoriser **les enjeux de bien-être au travail** :

Le projet Malakoff c'est :



35 000 m²
de surface de plancher



Conçu pour
2000
postes de travail



2 650 m²
de surface extérieures

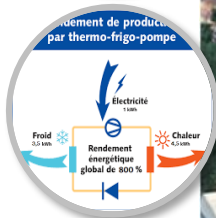
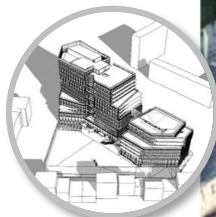


33 mois
de construction

Une construction neuve éco-responsable

UNE EXCELLENCE ENVIRONNEMENTALE BASÉE SUR 3 AXES STRUCTURANTS :

PERFORMANCE
ENERGETIQUE



BIODIVERSITE

EMPREINTE
CARBONE



Les ambitions urbanistiques



Prendre en compte les deux environnements urbains

Proposer des percées visuelles entre Malakoff et Paris

Mettre en valeur le végétal et la biodiversité urbaine

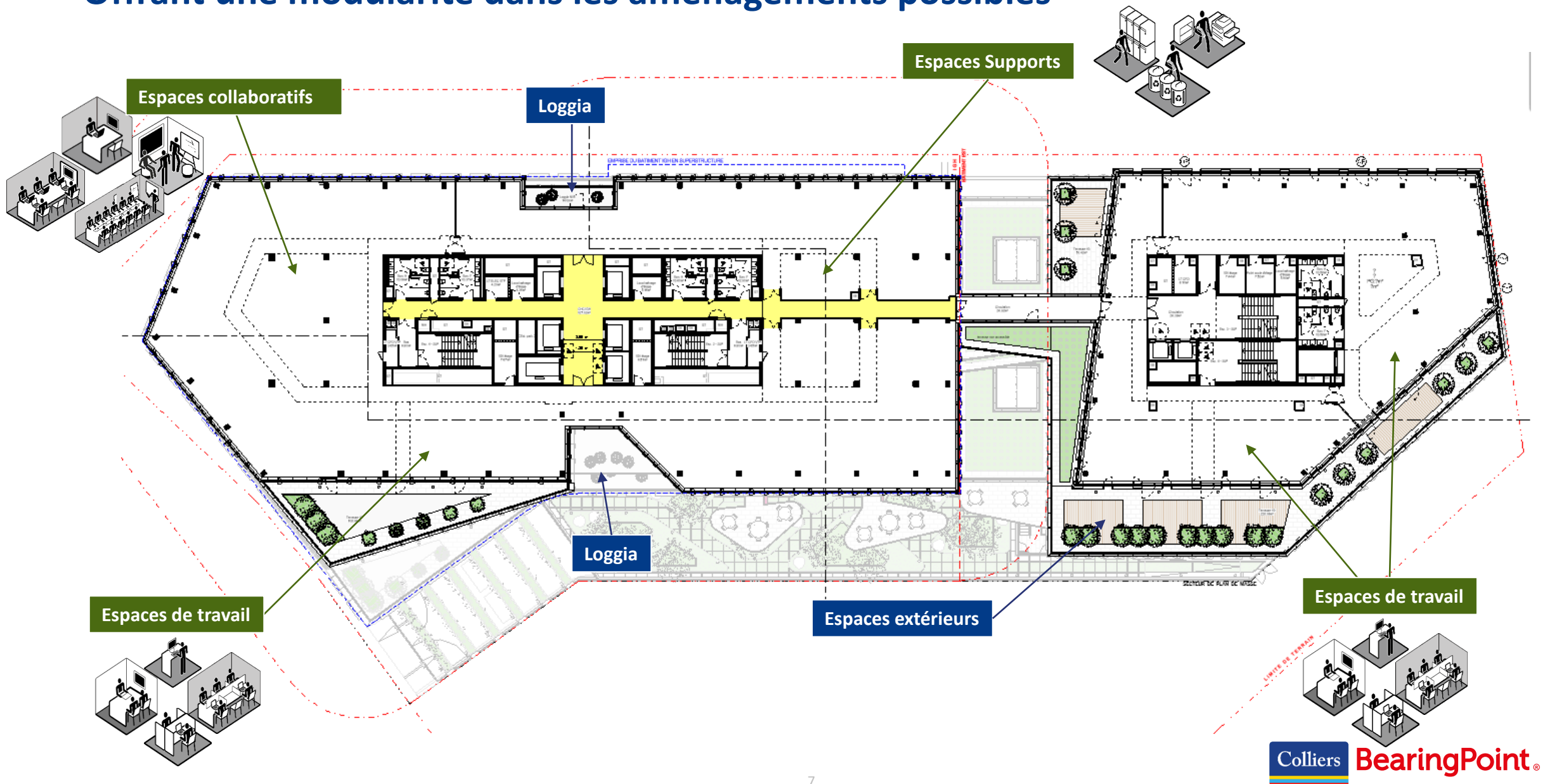
Intégrer les modes de transport doux

Participer à l'animation de la vie du quartier

2 bâtiments reliés par un socle commun...



Offrant une modularité dans les aménagements possibles



Les services s'installant à Malakoff

Quelles sont les directions concernées ?

➔ les services installés provisoirement rue Olivier de Serres (site Tods) et Montrouge (site High Line)

[Arbitrage rendu mi-février 2024 par le cabinet MTSS]

IGAS . DGCS . DFAS . DRH . DNUM .
DAEI . DREES . DARES . HAUTS
COMITÉS . CBCM



Malakoff demain : Principes directeurs d'aménagement



ÉQUITÉ DES SURFACES

Application du même ratio de surface ($16\text{m}^2/\text{résident}$) pour toutes les directions → ce principe sera la base pour définir le macrozoning cible



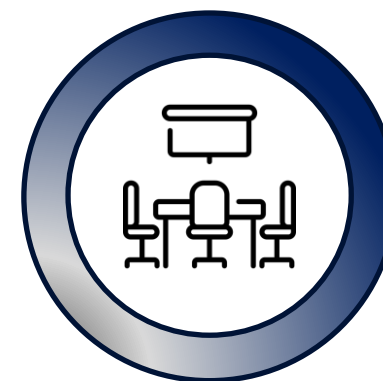
UNE EXPERIENCE UTILISATEUR AMELIOREE

Une conception de ces espaces qui s'appuie sur **une démarche collaborative avec ces nouveaux occupants** axée autour du **confort** de ces derniers



LA MISE EN PLACE D'ESPACES DYNAMIQUES...

Utilisation d'espaces « dynamiques » afin d'optimiser l'occupation des espaces



PERMET D'AUGMENTER LES POSITIONS ALTERNATIVES PAR RAPPORT A L'EXISTANT

Avoir des positions de travail adaptées à toutes les activités quotidiennes (réunions hebdos, appel téléphonique...)



DES TERRITOIRES D'EQUIPES AUXQUELS SE RATTACHER

Création de territoires d'équipes **personnalisables** (mobiliers, affichage...) afin que les agents conservent un sentiment d'appartenance
BearingPoint®

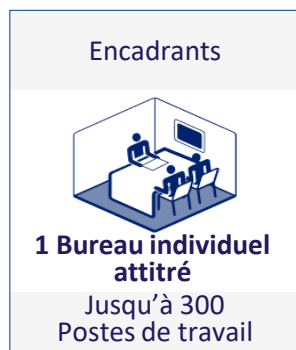
Un bâtiment adapté pouvant accueillir tous les agents sur site

Base d'analyse capacitaire	Surface brute	+ de 30 000 m ²
	Base résidents	1900 résidents

Total nombre de positions de travail sur site = 3400

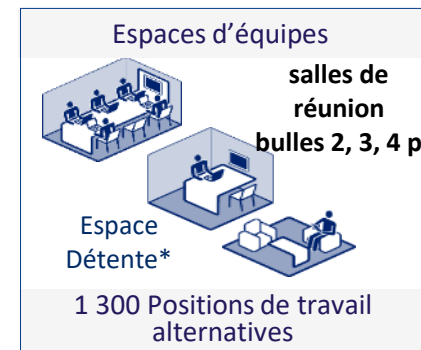
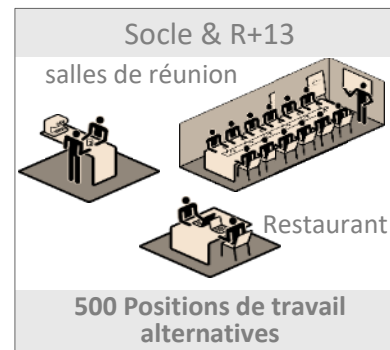
1600 postes de travail

Postes individuels classiques



1800 positions de travail alternatives

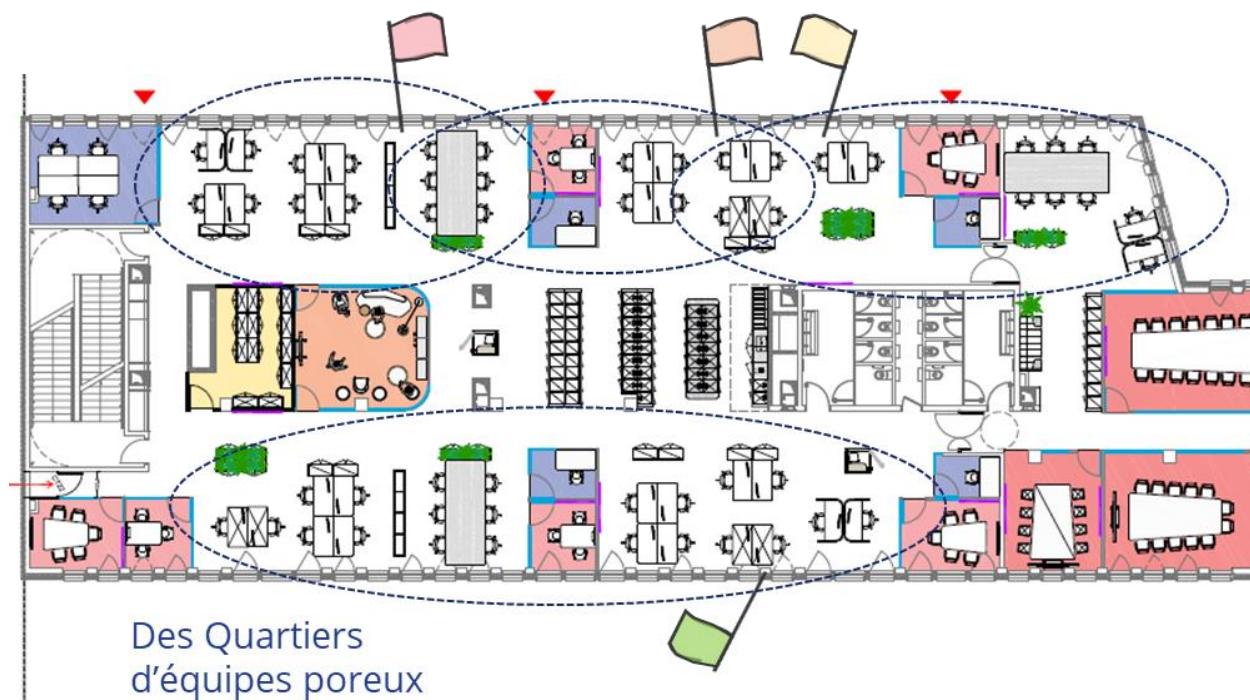
Positions de travail alternatives




Dans l'hypothèse où 100% des agents (1900 agents) - seraient présents simultanément, il y a suffisamment de sièges / positions de travail – 3500 - pour tout le monde

* 50% positions espaces détente comptabilisées en position de travail alternatives

Des territoires d'équipes aux frontières évolutives selon les circonstances



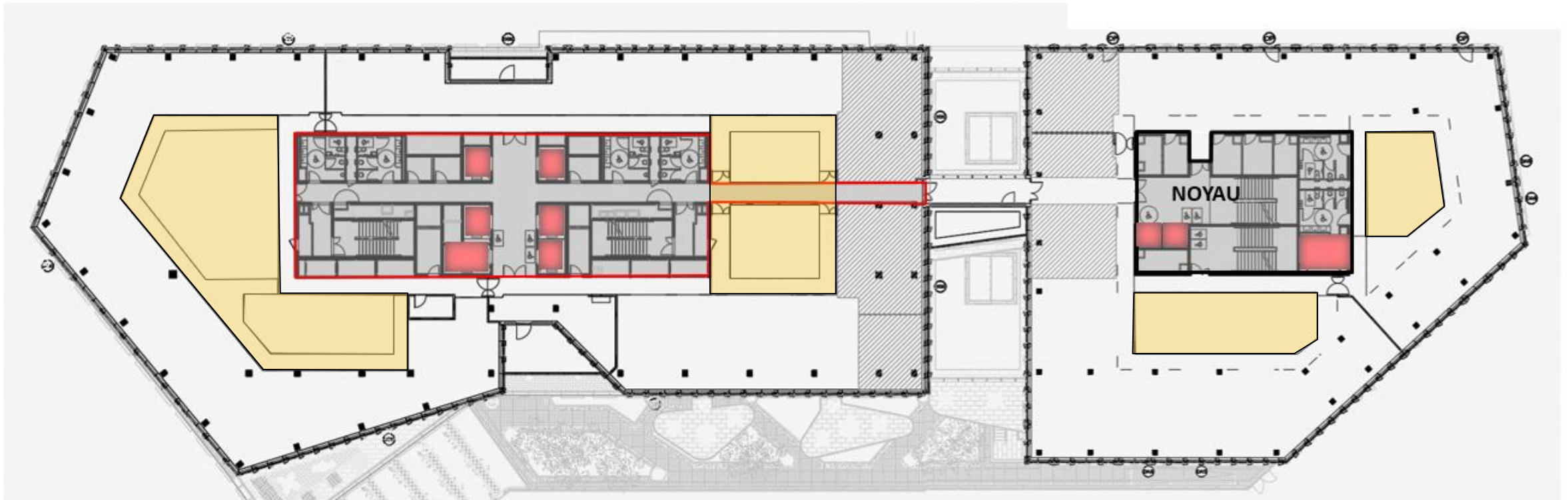
La mise en place d'**espaces dynamiques** consiste à **ne plus avoir de poste attribué par collaborateur**.

Chaque agent peut alors **choisir librement son espace de travail en fonction de ses besoins et usages** (*poste de travail, salle de réunion, bulle d'isolement...*) dans un espace délimité appelé **territoire d'équipe** 

La mise en place de ces espaces dynamiques permet le déploiement d'un **environnement de travail plus convivial, agile et modulable**.

➔ La notion de partage est inhérente à la notion d'espaces ouverts. De fait, des frontières poreuses existent entre les territoires d'équipes pour faciliter la coopération et le travail collaboratif.

Une proposition d'étage type selon les principes directeurs établis



Plateau d'étage type R+4 – 240 résidents / 350 positions de travail

200 postes de travail

40 bureaux
individuels

+

160 postes en
espaces ouverts

150 positions de travail alternatives (SR°, bulles,
espaces détente, cafétérias d'étages...)

Quelques visuels d'aménagements possibles – partie IGH pour 147 résidents

Positions alternatives

B1

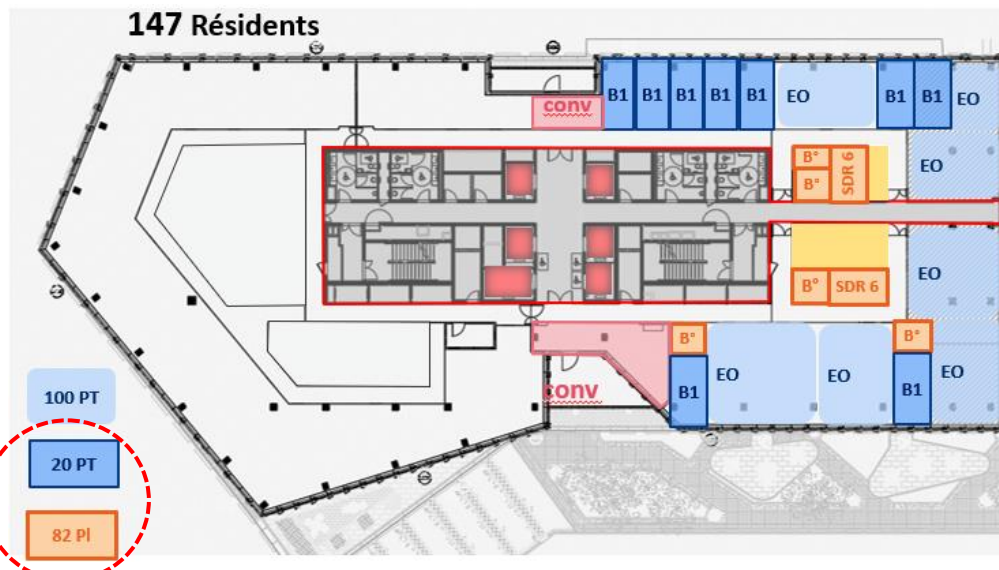
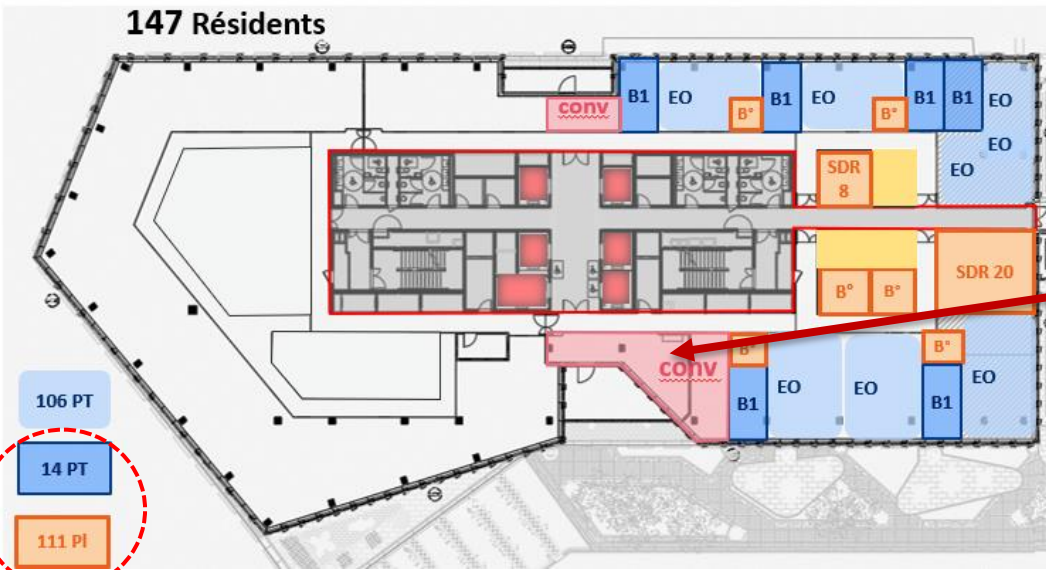
Espaces ouverts

Version avec un nombre de bureaux individuels très réduit

Version avec davantage de bureaux individuels

147 Résidents

147 Résidents



106 PT
14 PT
111 PI

100 PT
20 PT
82 PI

120 postes de travail

110 positions de travail alternatives

230 Positions de travail

120 postes de travail

80 positions de travail alternatives

200 Positions de travail

Afin de respecter la notion d'équité des surfaces entre les directions, l'augmentation du nombre de bureaux individuels se fera au détriment des autres espaces de travail (positions alternatives notamment)

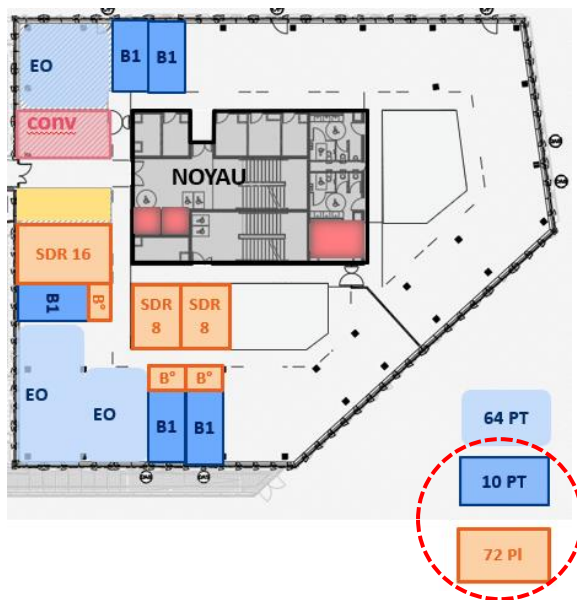
Quelques visuels d'aménagements possibles – partie EST pour 93 résidents

Positions alternatives

B1

Espaces ouverts

Version avec un nombre de bureaux individuels très réduit

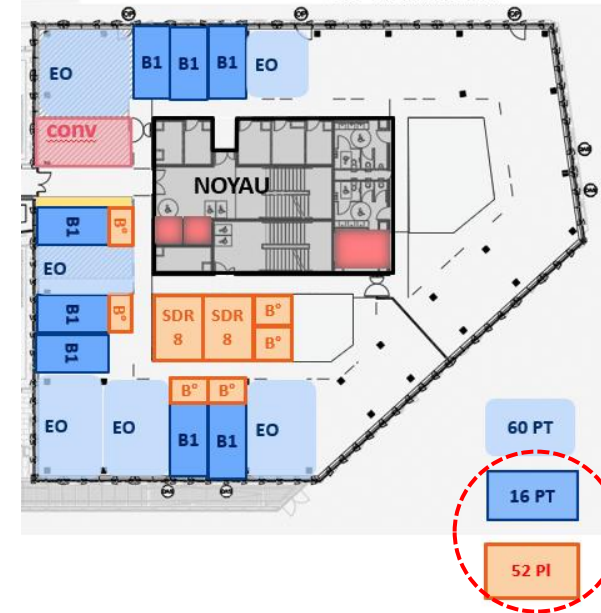


74 postes de travail

70 positions de travail alternatives

144 Positions de travail

Version avec davantage de bureaux individuels
93 Résidents



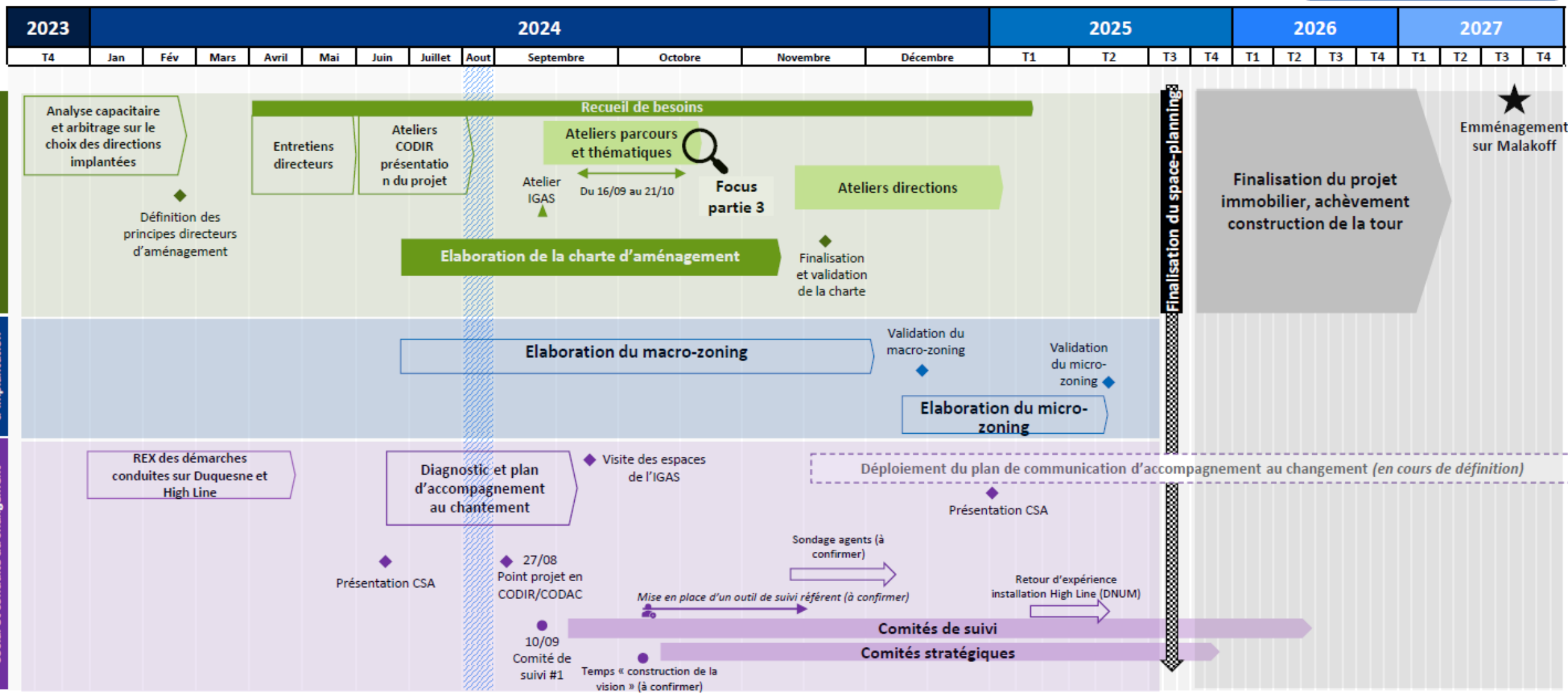
76 postes de travail

50 positions de travail alternatives

126 Positions de travail

Afin de respecter la notion d'équité des surfaces entre les directions, l'augmentation du nombre de bureaux individuels se fera au détriment des autres espaces de travail (positions alternatives notamment)

Planning du projet et zoom sur la démarche d'accompagnement à l'élaboration des plans cibles



Une première vague d'ateliers agents prévue sur les mois de septembre et octobre



5 Sessions

Parcours utilisateurs

*Les 16/09 matin et après-midi
19/09 après-midi
30/09 matin et après-midi*

Ateliers multi-directions



5 Sessions

Focus thématique



3 Sessions

**Les espaces
de travail
dynamiques**

*Le 1/10 après-midi
Le 3/10 matin
Le 10/10 matin
(susceptible d'être
reportée)*



2 Sessions

**Les espaces
collaboratifs et
de convivialité**

*Le 10/10 après-midi
(susceptible d'être
reportée)
Le 21/10 après-midi*

→ **Partir d'une vision globale** sur le site de demain en considérant les étapes de **parcours utilisateurs type** afin de recenser les besoins et imaginer les premières réponses en termes de solutions

→ Faire un focus sur les **3 principales typologies d'espaces** qui seront implantées au sein des étages en mettant en évidence les préférences d'aménagement pour réaliser les différentes activités

Zoom sur l'atelier Parcours Utilisateurs

Déroulé détaillé de l'atelier

Introduction

Présentation du projet d'installation sur le futur site Malakoff, de la démarche de co-construction et des principes directeurs d'aménagement

Partie 1 : « Quelles visions pour les espaces de travail de demain » *Plénière*

Qualification de la vision d'un espace de travail afin d'initier la projection sur les espaces de demain, en se basant sur les réponses spontanées des participants

Partie 2 : Réflexion sur les parcours utilisateurs *Sous-groupe*

Travail sur les parcours de 2 typologies d'utilisateurs (et leurs variantes), afin, pour chaque étape, de l'arrivée au départ du site, de déterminer les attentes, besoins particuliers en termes d'aménagements/équipements sur le site et les solutions

Les utilisateurs



Agent

Résident travaillant sur site (agent, prestataire, stagiaire...) ou agent des autres sites venant à Malakoff



Visiteur externe

Personne visitant ponctuellement le site de Malakoff

Focus « Réflexion autour du parcours utilisateurs »

Penser les usages sur site en se basant sur trois principes clés :



Un confort utilisateurs



Une expérience adaptée



Un recueil des besoins exhaustif



Agent sur site



Visiteur externe

Modalités

Chacun des 4 sous-groupes (2 ou 3 sur l'utilisateur « agent » et ses variantes et 1 sur « visiteur ») s'attachera à décrire les étapes propres à l'utilisateur pris en compte

Zoom sur l'atelier thématique espaces dynamiques

Déroulé détaillé de l'atelier

Introduction

Présentation du projet d'installation sur le futur site Malakoff, de la démarche de co-construction et des principes directeurs d'aménagement, en particulier sur les **espaces dynamiques**

Partie 1 : « Quelles visions pour les espaces de travail de demain » *Plénière*

Qualification de la vision d'un **espace dynamique** afin d'initier la projection sur la **nouvelle configuration des bureaux**, en se basant sur les réponses spontanées des participants


Partie 2 : Réflexion sur les espaces dynamiques *Sous-groupe*


Réflexion sur les tâches réalisées **individuellement** et projection sur des typologies d'espaces dynamiques


3 ETAPES

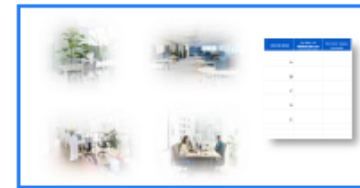


Focus « Réflexion autour des espaces dynamiques »

Adapter les futurs espaces aux nouveaux modes de travail 

Comprendre les usages et besoins spécifiques 

Etablir des principes pour la future charte d'aménagement 




Groupe 1




Groupe 3




Groupe 2




Groupe 4

Travail à partir de banques d'images intégrant diverses configurations d'espaces (pour exemple) afin de permettre aux agents de se projeter au sein d'environnements ouverts et partagés



Merci