

Webinaire n°1 - Etat de l'art autour des nouveaux environnements de travail

12 mars 2024



Programme du webinaire



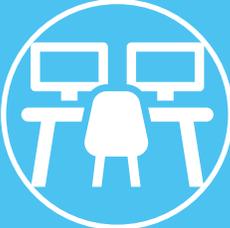
- 0 Introduction autour des nouveaux modes de travail
- 1 Genèse et évolution des nouveaux environnements de travail
- 2 Les sous-jacents de ce type de démarche
- 3 Quelques éléments de définition pour naviguer entre les concepts
- 4 Les différentes tendances en matière d'aménagement
- 5 De bonnes pratiques à mettre en place pour assurer la qualité de l'expérience utilisateur
- 6 Echanges, questions - réponses



0 Introduction autour des nouveaux modes de travail

Introduction

Les « nouveaux modes de travail » renvoient à plusieurs dimensions se recoupant entre elles



Nouveaux environnements de travail

Espace modulaire, environnement dynamique



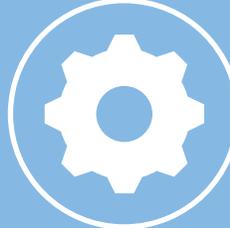
Nouveaux modes d'organisation du travail

Télétravail, mode hybride

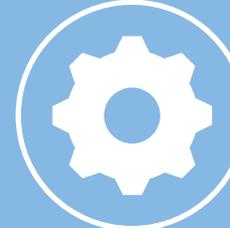


Nouveaux modes de management

Dans ces nouveaux environnements et en mode hybride



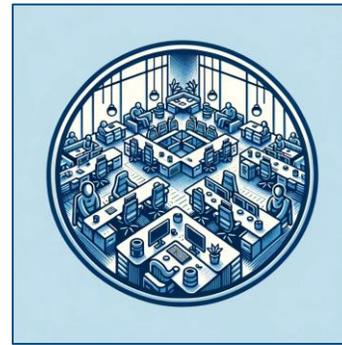
Communication et outils au service des nouveaux modes de travail



Les différents types d'environnements de travail



Environnement de travail classique, traditionnel



Environnement de travail ouvert



Environnement de travail dynamique

1. Genèse et évolution des nouveaux environnements de travail



Un changement de cap induit par la crise du COVID



Une intensification concomitante au développement du télétravail



Une accélération marquée à partir de 2010



Une approche impulsée dans les années 1970

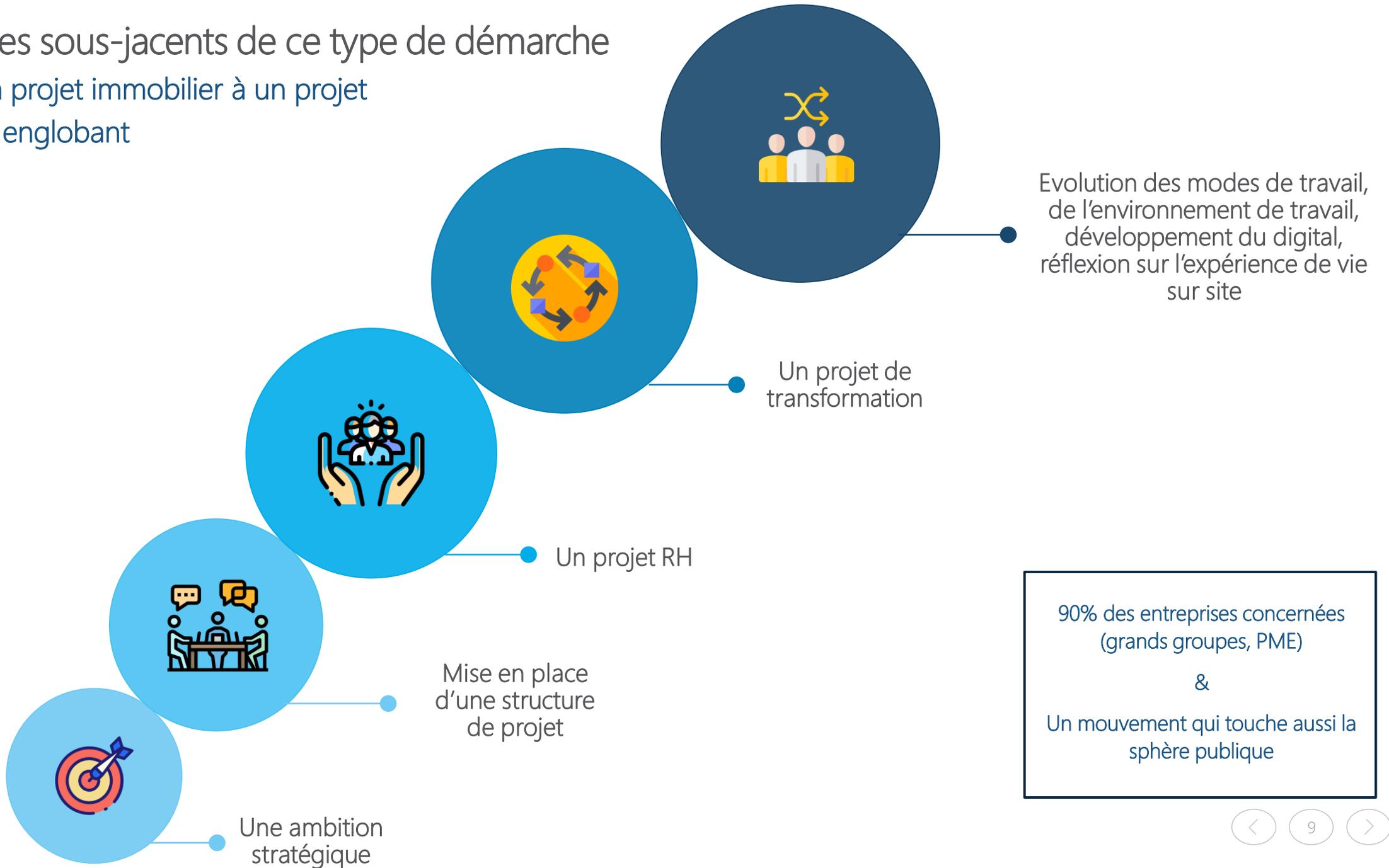
La sous-utilisation progressive des locaux incite à accélérer les réflexions sur les environnements de travail



2 Les sous-jacents de ce type de démarche

2. Les sous-jacents de ce type de démarche

D'un projet immobilier à un projet plus englobant



90% des entreprises concernées
(grands groupes, PME)
&
Un mouvement qui touche aussi la
sphère publique



3 Quelques éléments de définition pour naviguer entre les concepts

3. Quelques éléments de définition pour naviguer entre les concepts

Le Flex Office, une philosophie d'aménagement adapté aux nouveaux modes d'organisation du travail

Des espaces support



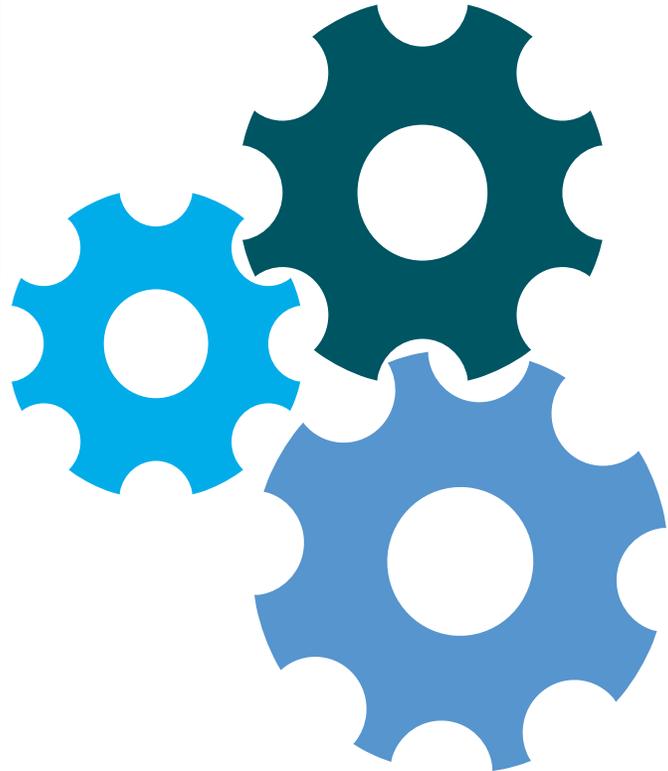
Rangements collectifs



Rangements individuels



Reprographie, courrier



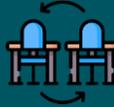
Des espaces de travail individuels



Silence



Confidentialité



Position partagée

Des espaces collaboratifs



Convivialité



Projet



Réunion formelle, dynamique

3. Quelques éléments de définition pour naviguer entre les concepts

Le Flex Office, une philosophie d'aménagement adapté aux nouveaux modes d'organisation du travail

Des espaces support

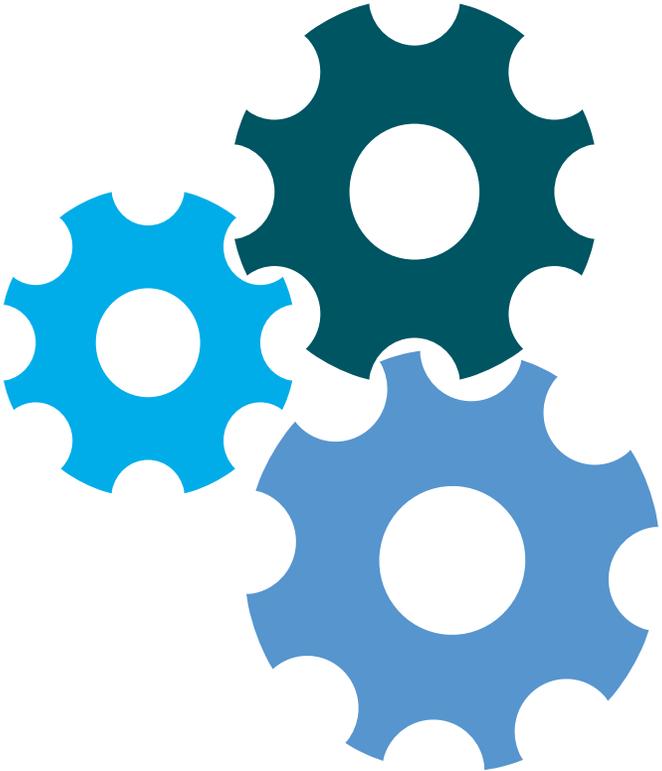
-  Rangements collectifs
-  Rangements individuels
-  Reprographie, courrier

Des espaces de travail individuels

-  Silence
-  Confidentialité
-  Position partagée

Ce concept se traduit en grands principes d'aménagement et d'organisation

-  Positions de travail partagées
-  Variété d'espace collaboratif
-  Liberté d'utilisation des espaces
-  Equilibre entre espaces de travail individuels et collaboratifs
-  Territoire d'équipe ?



Des espaces collaboratifs

-  Convivialité
-  Projet
-  Réunion formelle, dynamique

3. Quelques éléments de définition pour naviguer entre les concepts

Les espaces individuels

TRAVAILLER À PROXIMITÉ DE MES COLLÈGUES



Position partagée de travail individuel

Capacité : 1 personne

Mobilier : écrans de 24", 1 docking station, 1 clavier, 1 souris, siège ergonomique réglable

Connexion : Wifi, connectiques

Usage : Position partagée et non réservable

FAVORISER LA CONCENTRATION ET LA PRODUCTION



Espace concentration

Capacité : 1 personne dans un espace de 2 à 4 positions

Mobilier : 1 bureau

Connexion : Wifi, connectiques

Usage : Espace non réservable

GARANTIR LA CONFIDENTIALITÉ DE L'ACTIVITÉ ET DES ÉCHANGES



Espace de confidentialité

Capacité : 3 personnes dont 1 position équipée

Mobilier : 1 écran 24", 1 docking station, 1 clavier, 1 souris, sièges

Connexion : Wifi, prise

Usage : Espace non réservable, à usage préférentiel

Des espaces individuels



3. Quelques éléments de définition pour naviguer entre les concepts

Les espaces collaboratifs réservables

SE RÉUNIR DE FAÇON FORMELLE,
PARTICIPER À UNE VISIO-CONFÉRENCE



Espace de réunion formelle

Capacité : de 7 à 18 personnes

Mobilier : table, sièges, équipement visio-conférence, écrans 55"

Connexion : Wifi, connectiques

Usage : Espace réservable (via Roompad), échanges planifiés

BRAINSTORMER ET VALORISER LES
ÉCHANGES DYNAMIQUES



Espace dynamique

Capacité : de 6 à 10 personnes

Mobilier : tables et sièges modulaires, écrans 55"

Connexion : Wifi, connectiques

Usage : Espace réservable (via Roompad), Brainstorming

Des espaces collaboratifs



3. Quelques éléments de définition pour naviguer entre les concepts

Les espaces collaboratifs non réservables (1/2)

SE RÉUNIR EN PETIT COMITÉ POUR ÉCHANGER, DANS UN ESPACE ADAPTÉ À NOS USAGES



POD

Capacité : 4 personnes
Mobilier : table, sièges, 1 écran 43",
équipements Visio
Connexion : Wifi, connectiques
Usage : Espace non réservable,
échanges spontanés



Espace projet fermé

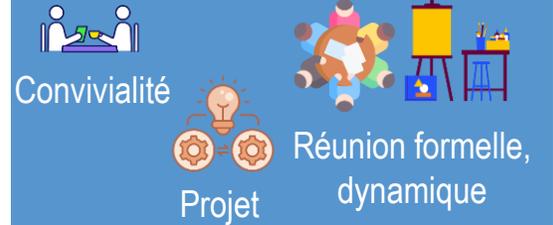
Capacité : 4 personnes
Mobilier : table, sièges, 1 écran 43",
équipements Visio
Connexion : Wifi, connectiques
Usage : Espace non réservable,
échanges spontanés



Espace signature

Capacité : 5 personnes
Mobilier : table, sièges, 1 écran 43",
équipements Visio
Connexion : Wifi, connectiques
Usage : Espace non réservable,
échanges spontanés

Des espaces collaboratifs



3. Quelques éléments de définition pour naviguer entre les concepts

Les espaces collaboratifs non réservés (2/2)

ECHANGER DE MANIÈRE
PONCTUELLE



Alcôve

Capacité : 4 personnes

Mobilier : table, sièges

Connexion : Wifi, connectique

Usage : Espace non réservable et cloisonné

PASSER UN APPEL
TÉLÉPHONIQUE



Cabine téléphonique

Capacité : 1 personne

Mobilier : assise, tablette

Connexion : Wifi, connectique

Usage : Espace non réservable

Des espaces collaboratifs



3. Quelques éléments de définition pour naviguer entre les concepts

Les espaces de convivialité

SE RÉUNIR DE FAÇON INFORMELLE, FAVORISER LA COHÉSION



Des espaces collaboratifs

Convivialité 

Projet 

Réunion formelle, dynamique 

Espace de convivialité

Mobilier : fauteuils, table basse, machines à café, distributeurs

1 espace de convivialité par étage est équipé d'un coin cuisine (2 micro-ondes, 1 évier et 1 réfrigérateur)

Usage : Espace détente et de restauration, non réservable, échanges spontanés

3. Quelques éléments de définition pour naviguer entre les concepts

Les espaces support

Des espaces supports

Rangements collectifs Rangements individuels Reprographie, courrier

CLASSER LES DOSSIERS COLLECTIFS ET LA DOCUMENTATION



RECYCLER SES DÉCHETS



DISPOSER DE SES EFFETS PERSONNELS



IMPRIMER, PHOTOCOPIER, SCANNER



RECEVOIR DU COURRIER



3. Quelques éléments de définition pour naviguer entre les concepts

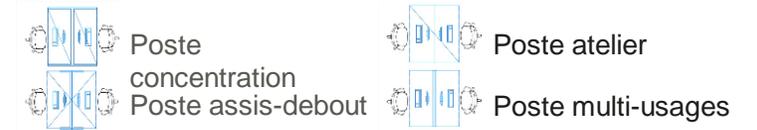
Zoom sur un exemple de plateau agile



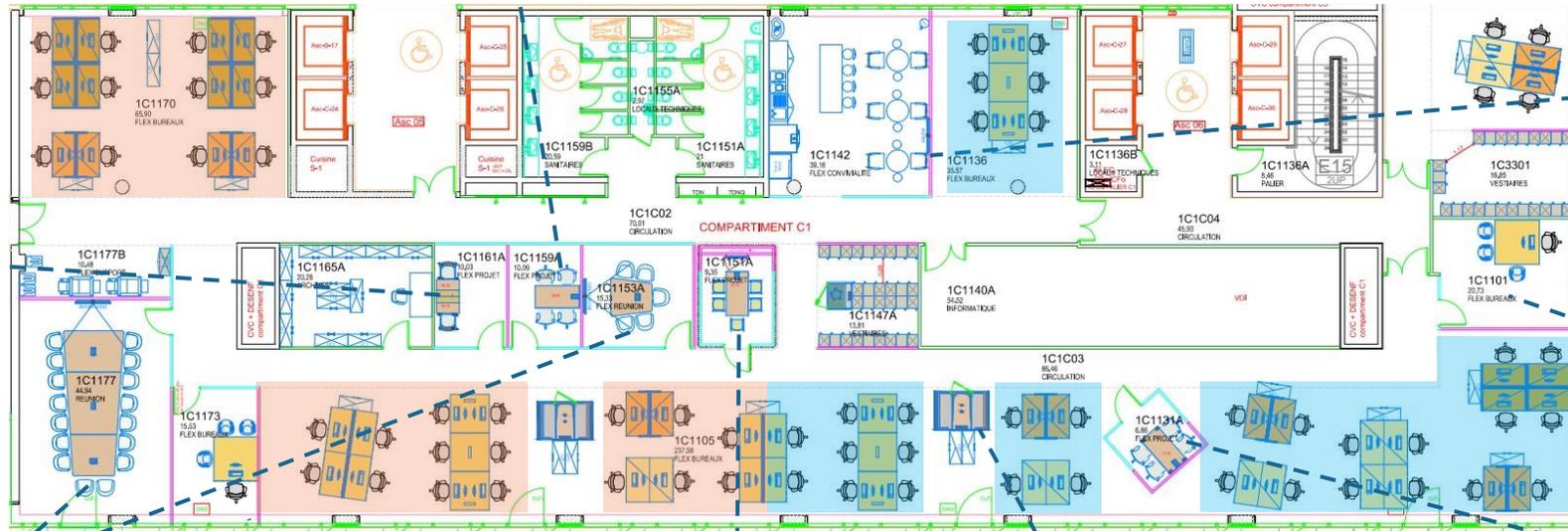
3. Quelques éléments de définition pour naviguer entre les concepts

Zoom sur la répartition des équipes et des différentes typologies d'espaces dans un compartiment

Service 1 Service 2



Espace Projet avec mobilier haut



Espace concentration

Espace de réunion formelle



Espace de confidentialité

Espace Signature avec usage méditation et ambiance végétale



Espace projet « alcôve »



Espace de convivialité avec ambiance verte



Espace de confidentialité



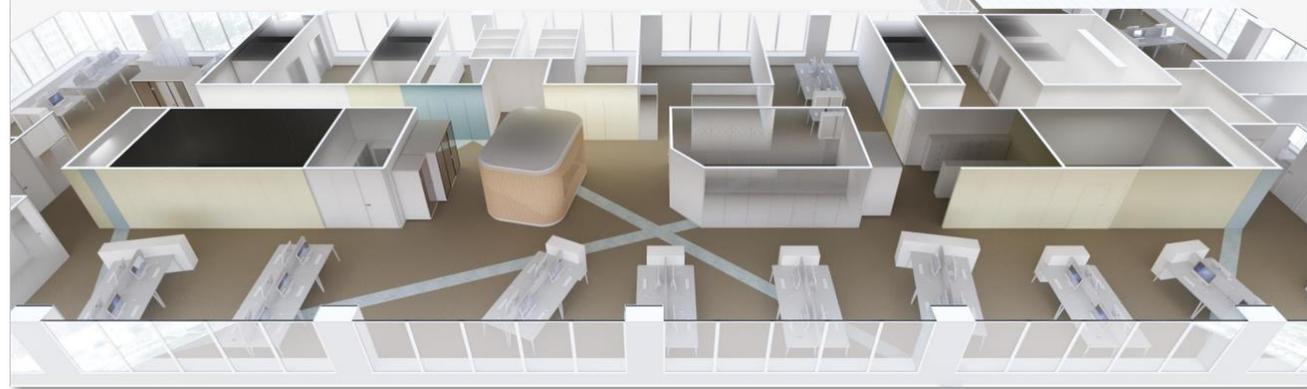
Espace projet «POD» avec mobilier standard bas

3. Quelques éléments de définition pour naviguer entre les concepts

Exemples de visuels 3D



Espace de Convivialité



Vues d'un compartiment



Espace Signature

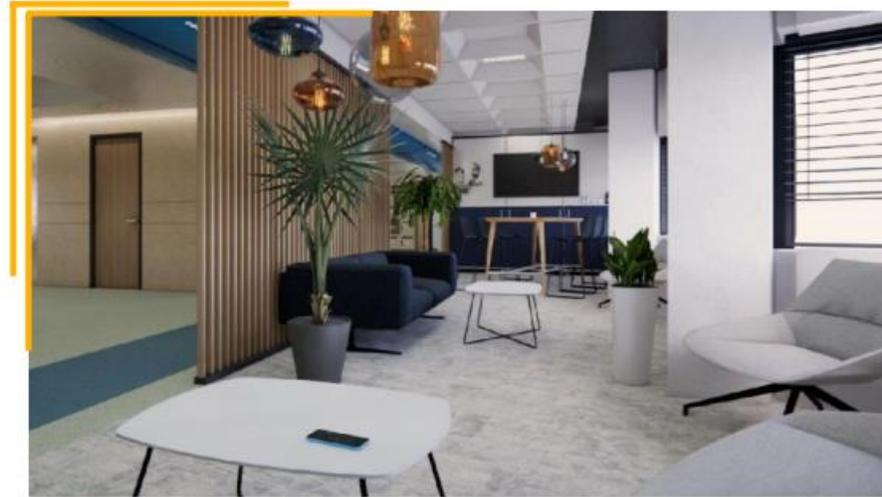




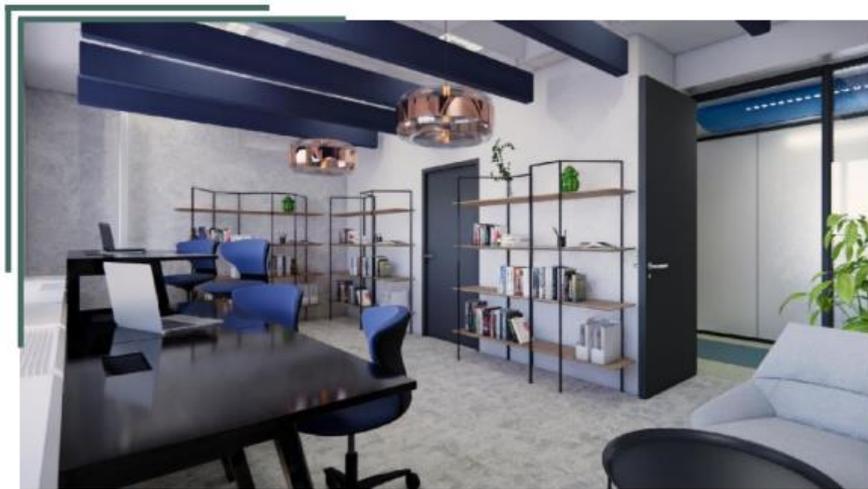
Exemples - Direction de l'Immobilier de l'Etat



Casiers de rangement



Espace de Convivialité



Espace silence



Espace collaboratif (1 à 4 personnes)

Grand Millénaire : imbrication des types d'espaces

Avec postes et positions de travail

Sans postes et positions de travail

Travail
standard
dédié ou partagé

Espaces
métier

Travail
flexible

Travail
collaboratif
dynamique

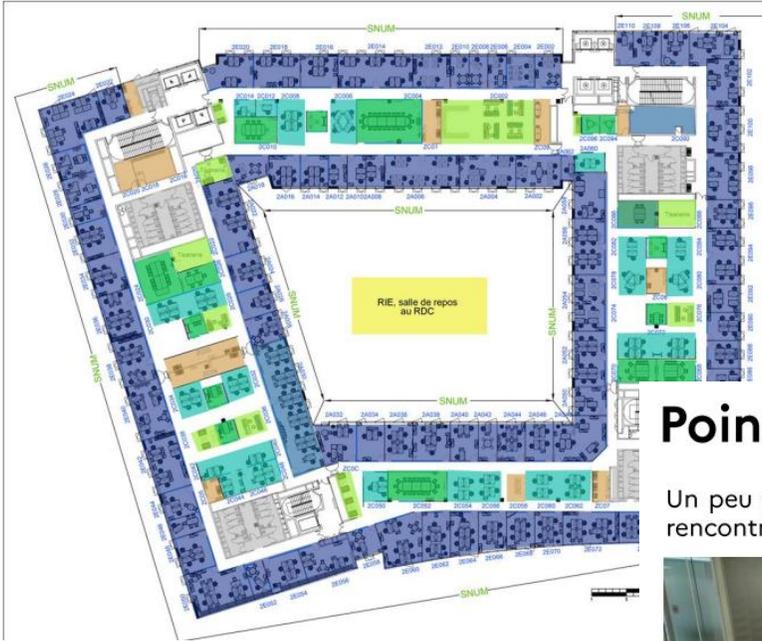
Echanges
collaboratifs
formels

Echanges
collaboratifs
informels

Pause

Les typologies : exemple concret au Millénaire 2 R+2

- Travail dédié ou partagé
- Espace-métier
- Travail en flex
- Travail collaboratif dynamique
- Echanges collaboratifs formels
- Echanges collaboratifs informels
- Pause
- Support de travail
- Espaces techniques et de gestion



Points d'échanges informels

Un peu partout des espaces sont aménagés pour se rencontrer et discuter.



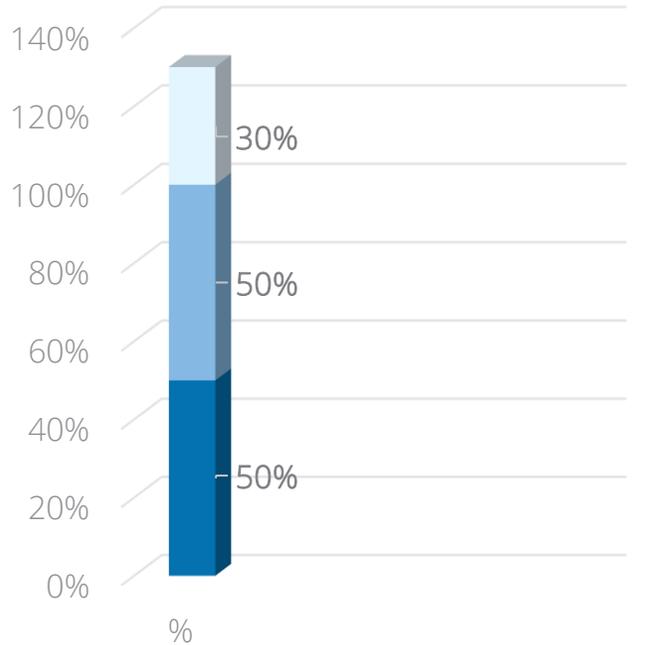


Espace de restauration

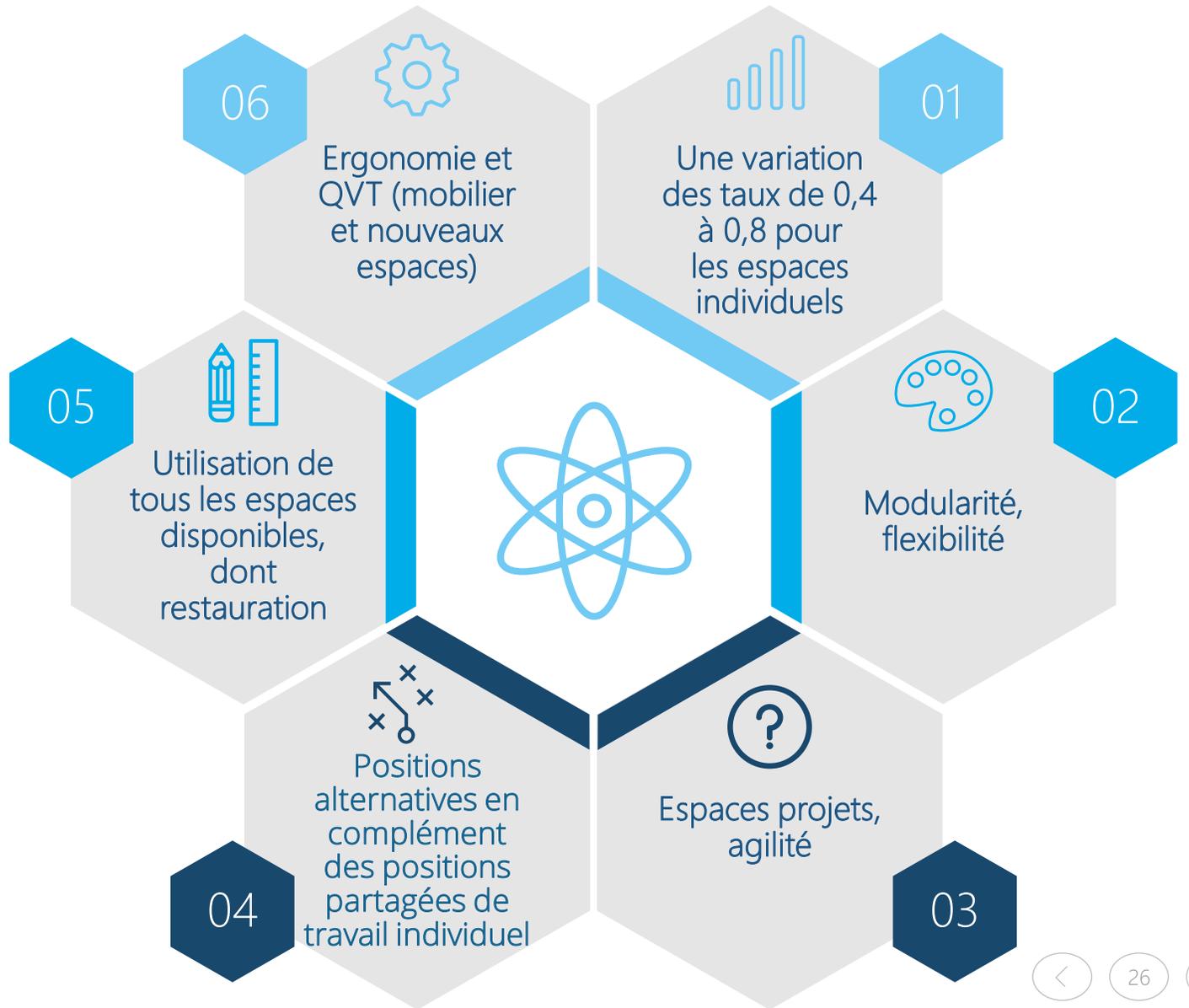


4 Les différentes tendances en matière d'aménagement

4. Les différentes tendances en matière d'aménagement



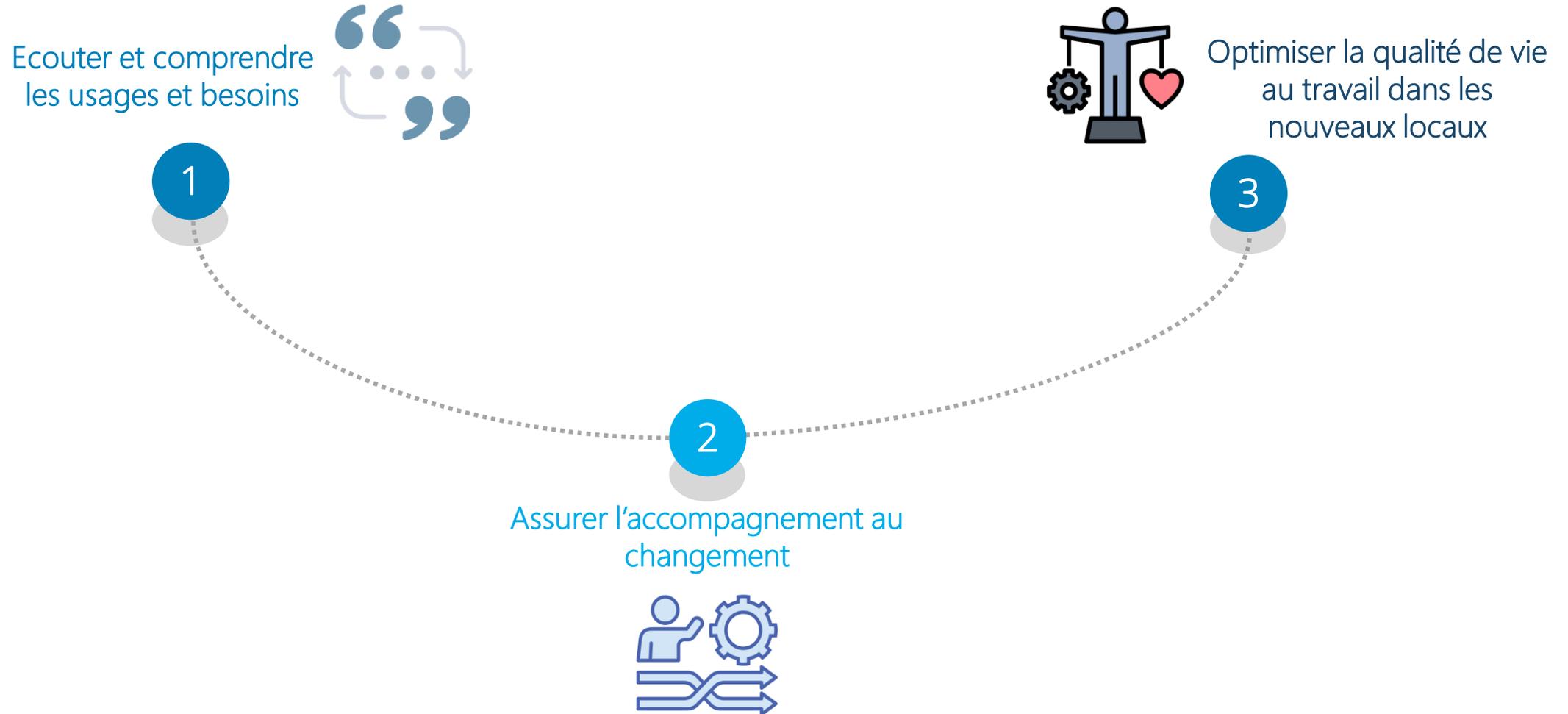
■ Collectif ■ Individuel ■ Espaces collaboratifs





5 De bonnes pratiques pour assurer une bonne expérience utilisateur

5. De bonnes pratiques pour assurer la qualité de l'expérience utilisateur



6. Echanges, questions - réponses

